Algemene voorwaarden - Doe Maar Reizen



Inleiding Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (en de daaruit voortvloeiende diensten) tussen Doe Maar Reizen en de deelnemers aan de door Doe Maar Reizen georganiseerde activiteiten, reizen en pakketreizen. Door het boeken van een activiteit, reis of pakketreis georganiseerd door Doe Maar Reizen, gaat de deelnemer onherroepelijk akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. Doe Maar Reizen: de organisator van actieve en avontuurlijke reizen en evenementen, gevestigd te Noordewiendveugelke 3, 1777DS Hippolytushoef, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73039136.
2. Deelnemer: de persoon die een Reisovereenkomst aangaat met Doe Maar Reizen voor deelname aan een reis, pakketreis of activiteit.
3. Reis: de door Doe Maar Reizen georganiseerde activiteit, reis of pakketreis in de zin van artikel 7:500 BW waarop de Reisovereenkomst betrekking heeft.
4. Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Doe Maar Reizen zich jegens de Deelnemer verbindt een georganiseerde Reis aan te bieden.
5. Annulering: het voorafgaand aan de activiteit, reis of pakketreis opzeggen van de Reisovereenkomst door de Deelnemer.
6. Reissom: de totale kosten van de geboekte activiteit, reis of pakketreis, zoals vermeld in de Reisovereenkomst.
7. Onvermijdbare en Buitengewone Omstandigheden: omstandigheden die zich voordoen onafhankelijk van de wil van de partij die zich daarop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle redelijke voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, waaronder, afhankelijk van de omstandigheden, extreem weer, natuurrampen, oorlog, terrorisme, ernstige politieke onrust, epidemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, sluiting van grenzen of luchtruim en ernstige verstoringen van vervoer of infrastructuur.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Doe Maar Reizen door de Deelnemer, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. De Deelnemer ontvangt een bevestiging van de boeking per e-mail, waarin de details van de Reis en de betalingsvoorwaarden zijn opgenomen.
3. Bij groepsboekingen is de hoofdboeker verantwoordelijk voor het verstrekken van de voor de boeking benodigde gegevens van de Deelnemers en het doorgeven van de door Doe Maar Reizen verstrekte informatie aan de overige Deelnemers. Iedere Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de op hem of haar toepasselijke verplichtingen uit de Reisovereenkomst en deze algemene voorwaarden
4. Voorafgaand aan de totstandkoming van de Reisovereenkomst verstrekt Doe Maar Reizen de wettelijk vereiste informatie over de Reis.
5. De algemene voorwaarden worden voorafgaand het sluiten van de Reisovereenkomst elektronisch ter beschikking gesteld op een wijze waarop de Deelnemer deze kan opslaan en later kan raadplegen. Bij een boeking, het ondertekenen van de reisovereenkomst, bevestigt de Deelnemer uitdrukkelijk dat hij of zij van deze voorwaarden kennis heeft kunnen nemen en daarmee akkoord gaat.

Artikel 3 - Betaling

1. Na de totstandkoming van de Reisovereenkomst dient de Deelnemer de op de factuur vermelde aanbetaling van € 750,- per persoon te voldoen binnen de op de factuur aangegeven betaaltermijn. De aanbetaling dient ter dekking van de direct door Doe Maar Reizen vooraf te maken reserveringskosten.
2. Het restant van de reissom dient uiterlijk 10 weken voor vertrek door Doe Maar Reizen te zijn ontvangen, dan wel binnen de op de factuur vermelde specifieke betaaltermijn.
3. Indien een boeking plaatsvindt binnen 10 weken voor vertrek, dient de gehele reissom per omgaande en uiterlijk binnen de op de factuur vermelde termijn in één keer te worden voldaan.
4. Bij niet-tijdige betaling raakt de Deelnemer van rechtswege in verzuim. Doe Maar Reizen zal de Deelnemer schriftelijk een redelijke termijn stellen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien betaling ook binnen deze aanvullende termijn uitblijft, heeft Doe Maar Reizen het recht de Reisovereenkomst met directe ingang te beëindigen. In dat geval is de Deelnemer de annuleringsvergoeding verschuldigd zoals neergelegd in Artikel 4.

Artikel 4 - Annulering en wijzigingen door de Deelnemer

1. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. De datum waarop Doe Maar Reizen de annulering ontvangt, geldt als annuleringsdatum.
2. De Deelnemer kan de Reisovereenkomst voor aanvang van de Reis te allen tijde beëindigen. Doe Maar Reizen zal hiervoor een annuleringsvergoeding in rekening brengen.
3. De hoogte van de annuleringsvergoeding wordt bepaald aan de hand van een vooraf vastgestelde staffel:
   - Bij annulering tot 16 weken voor vertrek: de aanbetaling (€ 750,- per persoon);
   - Bij annulering vanaf 16 weken tot 10 weken voor vertrek: 50% van de reissom;
   - Bij annulering vanaf 10 weken tot 6 weken voor vertrek: 75% van de reissom;
   - Bij annulering binnen 6 weken voor vertrek (tot en met de dag van vertrek) of bij no-show: 100% van de reissom.
4. Indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan Onvermijdbare en Buitengewone Omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de Reis of voor het vervoer naar de bestemming, kan de Deelnemer de Reisovereenkomst voor aanvang van de Reis beëindigen zonder betaling van een annuleringsvergoeding. In dat geval heeft de Deelnemer recht op terugbetaling van de voor de Reis betaalde bedragen, maar niet op aanvullende schadevergoeding.
5. De Deelnemer kan de boeking overdragen aan een andere persoon, mits dit uiterlijk 7 dagen voor vertrek wordt doorgegeven en de nieuwe Deelnemer aan alle deelname-eisen voldoet. Doe Maar Reizen kan uitsluitend de daadwerkelijk uit deze overdracht voortvloeiende kosten in rekening brengen.

Artikel 5 - Wijzigingen door Doe Maar Reizen

1. Doe Maar Reizen behoudt zich het recht voor om de Reis aan te passen indien bijzondere omstandigheden dit noodzakelijk maken. Niet-wezenlijke wijzigingen kunnen te allen tijden door Doe Maar Reizen worden doorgevoerd.
2. Indien Doe Maar Reizen voor vertrek genoodzaakt is een wezenlijk kenmerk van de Reis aanzienlijk te wijzigen, zal Doe Maar Reizen de Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk informeren.
3. Doe Maar Reizen kan de Reis voor aanvang beëindigen indien het vooraf aan de Deelnemer meegedeelde minimumaantal Deelnemers niet wordt bereikt.
4. Doe Maar Reizen kan de Reisovereenkomst tevens voor aanvang van de Reis beëindigen indien Doe Maar Reizen als gevolg van Onvermijdbare en Buitengewone Omstandigheden niet in staat

is de Reisovereenkomst uit te voeren en de Deelnemer daarvan zonder onnodige vertraging voor aanvang van de Reis in kennis stelt.

5. Indien Doe Maar Reizen de Reisovereenkomst overeenkomstig lid 3 of 4 van dit artikel 5 beëindigt, worden de voor de Reis (reeds) ontvangen betalingen binnen veertien (14) dagen terugbetaald. Doe Maar Reizen is nimmer aanvullende schadevergoeding verschuldigd.
6. Doe Maar Reizen kan de Reissom na het sluiten van de Reisovereenkomst uitsluitend verhogen indien en voor zover de verhoging rechtstreeks het gevolg is van een wijziging in:

a) de kosten van personenvervoer als gevolg van de kosten van brandstof of andere energiebronnen;

b) belastingen of heffingen die worden geheven door derden die niet rechtstreeks bij de uitvoering van de Reis zijn betrokken; of

c) voor de Reis relevante wisselkoersen.

7. Een prijsverhoging wordt uiterlijk twintig (20) dagen voor aanvang van de Reis op duidelijke wijze en met vermelding van de berekening en reden daarvan aan de Deelnemer schriftelijk meegedeeld.
8. Indien de prijsverhoging meer dan 8% van de Reissom bedraagt, kan de Deelnemer de voorgestelde verhoging weigeren en de Reisovereenkomst zonder annuleringsvergoeding beëindigen.

Artikel 6 - Deelname en veiligheid

1. De Deelnemer dient over een voldoende fysieke conditie te beschikken en is verantwoordelijk voor het informeren van Doe Maar Reizen over relevante medische of fysieke beperkingen voor zover deze van belang kunnen zijn voor een veilige en verantwoorde deelname aan de Reis.
2. De Deelnemer is verplicht alle veiligheidsinstructies op te volgen en de verstrekte materialen op de juiste manier te gebruiken.
3. De Deelnemer is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen handelen tijdens de Reis. Schade en extra kosten die ontstaan als gevolg van het niet opvolgen van redelijke veiligheids- of andere instructies van Doe Maar Reizen of haar dienstverleners komen voor rekening en risico van de Deelnemer.
4. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig beschikken over geldige reisdocumenten, visa, vergunningen en andere voor de Reis vereiste persoonlijke documenten en voor het voldoen aan toepasselijke gezondheids- en toelatingseisen. Doe Maar Reizen verstrekt vooraf de wettelijk vereiste algemene informatie daarover.
5. De Deelnemer is verplicht tijdig aanwezig te zijn op de door Doe Maar Reizen aangegeven vertrek-, verzamel- en overstapplaatsen. Kosten die ontstaan doordat de Deelnemer door een aan hem of haar toe te rekenen omstandigheid vervoer of een activiteit mist, komen voor rekening en risico van de Deelnemer. .
6. Doe Maar Reizen kan een Deelnemer verdere deelname aan de Reis ontzeggen indien diens gedrag de veiligheid of gezondheid van zichzelf, andere Deelnemers of derden ernstig in gevaar brengt of het goede verloop van de Reis ernstig verstoort. De extra kosten die voortvloeien uit een aan de Deelnemer toe te rekenen uitsluiting komen voor rekening en risico van de Deelnemer.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Doe Maar Reizen is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de reisdiensten die onderdeel vormen van de Reis, ongeacht of deze diensten door Doe Maar Reizen zelf of door andere dienstverleners worden uitgevoerd.
2. Indien een onderdeel van de Reis niet overeenkomstig de Reisovereenkomst wordt uitgevoerd, dient de Deelnemer Doe Maar Reizen daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Doe Maar

Reizen zal de tekortkoming, voor zover redelijkerwijs mogelijk, binnen een redelijke termijn verhelpen of een passend alternatief aanbieden.

3. De Deelnemer is aansprakelijk voor schade aan materialen of eigendommen van Doe Maar Reizen veroorzaakt door een aan de Deelnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging. Doe Maar Reizen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de Deelnemer.

1. **Artikel 8 - Verzekeringen**
2. De Deelnemer is verplicht gedurende de gehele Reis te beschikken over een adequate reisverzekering die gelet op de aard en bestemming van de Reis voldoende dekking biedt voor ten minste medische kosten en repatriëring. Doe Maar Reizen kan de Deelnemer verzoeken hiervan bewijs te verstrekken.
3. Het afsluiten van een adequate annuleringsverzekering wordt dringend aanbevolen.

4. **Artikel 9 - Zelf geboekte reisdiensten**
5. Vervoer, accommodatie, activiteiten of andere diensten die de Deelnemer zelfstandig en buiten Doe Maar Reizen om boekt en die geen onderdeel vormen van de Reisovereenkomst, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Doe Maar Reizen.
6. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoende ruim plannen van aansluitingen tussen dergelijke zelfstandig geboekte diensten en de door Doe Maar Reizen georganiseerde Reis. Extra kosten en/of enige andere gevolgen als gevolg van het missen van dergelijke aansluitingen komen voor rekening en risico van de Deelnemer.
7. Extra kosten die ontstaan als gevolg van persoonlijke keuzes van de Deelnemer, het afwijken van het overeengekomen reisprogramma, het missen van vervoer door eigen toedoen, onvoldoende of onjuiste reisdocumenten of andere aan de Deelnemer toe te rekenen omstandigheden komen voor rekening en risico van de Deelnemer.

8. **Artikel 10 - VZR Garant**
9. Doe Maar Reizen is aangesloten bij VZR Garant. Op de daarvoor in aanmerking komende Reisovereenkomsten is de Garantieregeling van VZR Garant van toepassing.
10. De VZR Garantie biedt binnen de voorwaarden van de Garantieregeling bescherming indien Doe Maar Reizen wegens financieel onvermogen de overeengekomen reisdiensten niet of niet volledig kan uitvoeren. De volledige Garantieregeling is te raadplegen via www.vzr-garant.nl.
11. De garantie van VZR Garant is uitsluitend van toepassing indien en voor zover aan de voorwaarden van de Garantieregeling is voldaan. Op de boekingsbevestiging en factuur wordt uitdrukkelijk vermeld dat de garantie van VZR Garant op de betreffende Reis van toepassing is.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

1. Doe Maar Reizen verwerkt persoonsgegevens van Deelnemers voor zover dit noodzakelijk is voor de boeking, organisatie en uitvoering van de Reis en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring in de reisovereenkomst van Doe Maar Reizen.

Artikel 12 - Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar is, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de specifieke Reisovereenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleren deze algemene voorwaarden.

Artikel 13 - Klachten en geschillen

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk tijdens de Reis gemeld te worden, zodat Doe Maar Reizen de kans krijgt een passende oplossing te bieden.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient deze zo spoedig mogelijk na afloop van de Reis, maar in ieder geval binnen één maand, schriftelijk te worden ingediend.
3. De Deelnemer dient Doe Maar Reizen een redelijke gelegenheid te geven een tijdens de Reis geconstateerd probleem te verhelpen.
4. Op deze algemene voorwaarden, de Reisovereenkomst en alle andere overeenkomsten gesloten tussen Doe Maar Reizen en een Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.